

Conditions d'Utilisation des Services
(Conditions d'Utilisation en date du 01/02/2019)

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions d'Utilisation des Services sont conclues entre la SARL ELSANO (ci-après « XY BOOST ») et toute personne ayant la qualité d'Abonné **XY** ou Recruteur.

XY BOOST fournit un ensemble de services ayant pour objet de favoriser la mise en relation et l'intégration entre personnes physiques et personnes morales à des fins de recrutements professionnels (ci-après les « Services »).

L'inscription à un ou plusieurs Services ainsi que l'utilisation des Services supposent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions d'Utilisation par l'Abonné **XY** ou le Recruteur. Dès lors, en créant un Compte, l'Abonné **XY** ou le Recruteur reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont la propriété de **XY BOOST** et des sociétés du Groupe **XY BOOST**. En conséquence, toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou autre utilisation, totale ou partielle, sur tout support, des Conditions d'Utilisation à des fins autres que strictement personnelles et non professionnelles, est soumise à l'autorisation préalable de **XY BOOST**. A défaut de cette autorisation, le contrevenant s'expose aux poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans les Conditions d'Utilisation, les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

« Abonnement » désigne un forfait payant donnant accès aux Services, en ce inclus les Services Payants sur une période limitée spécifiée dans l'Abonnement concerné souscrit par un Recruteur.

« Recruteur » désigne les entreprises souhaitant bénéficier des services de **XY BOOST** pour pré-sélectionner les candidats.

« Abonné **XY** » désigne un utilisateur bénéficiant d'un accès à l'un des Services après s'être inscrit sur le Site.

« Option » désigne tout Service Payant souscrit par un Recruteur pour compléter son Abonnement.

« Espace » désigne un site internet mis à disposition d'un Abonné **XY** ou Recruteur, comprenant la description qu'un Abonné **XY** ou Recruteur fait de lui-même en incluant des informations, photos et vidéos, pièces jointes et qui sont accessibles à d'autres Abonnés **XY**, Visiteurs et Recruteurs.

« Compte » désigne l'interface strictement personnelle accessible aux Abonnés **XY** et aux Recruteurs, leur permettant de s'identifier sur le Site, de bénéficier des Services auxquels ils se sont inscrits ou Recruteurs, de renseigner et de modifier leur Espace et, le cas échéant, de renouveler ou supprimer l'Abonnement.

« Services » désigne l'ensemble des services, payants ou gratuits, accessibles aux Abonnés **XY** ou aux Recruteurs, proposés sur le Site **XY BOOST**.

« Services Payants » désigne l'ensemble des Services payants accessibles aux Abonnés **XY**, en ce inclus les Options.

« Site » désigne tout site proposé par **XY BOOST**, ainsi que les applications mobiles éditées par **XY BOOST** et à travers lesquels sont fournis des Services.

« Visiteur » désigne un utilisateur qui visite le Site sans s'y être préalablement inscrit ou sans être connecté à son Compte.

« Conditions d'Utilisation » désigne le présent contrat.

ARTICLE 2. ACCÈS, INSCRIPTION ET ABONNEMENT

2.1. Procédure et conditions d'accès et d'inscription aux Services

L'inscription aux Services est gratuite pour les Recruteurs et payant pour les Abonnés **XY**. Les moyens permettant l'accès aux Services ainsi que les frais induits par leur utilisation sont à la charge exclusive du Visiteur, de l'Abonné **XY** ou du Recruteur.

L'acceptation des Conditions d'Utilisation lors de l'inscription formalise la conclusion du contrat d'adhésion aux Services. Elle permet de devenir Abonné **XY**, de découvrir les Services et donne accès aux fonctionnalités gratuites des Services décrites à l'article 4.1 ci-après.

Pour s'inscrire et ainsi devenir Abonné **XY**, tout Visiteur intéressé par les Services doit être âgé au minimum de 18 ans, satisfaire aux conditions d'inscription ou d'accès aux Services concernés, être capable juridiquement de contracter (notamment ne pas être sous tutelle ou curatelle) avoir lu et accepté les présentes Conditions d'Utilisation, la Charte de confiance et la Politique de confidentialité, et avoir rempli l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription

Il est précisé qu'un Abonné **XY** ne peut pas créer plusieurs Comptes avec une même adresse email.

L'Abonné **XY** a ensuite la possibilité de compléter son Espace en fournissant des informations : adresse électronique, adresse postale, téléphone, sa profession, curriculum vitae et toute autre information personnelle dont il souhaite assurer une diffusion auprès des autres Abonnés **XY**, Visiteurs et Recruteurs au travers des Services.

L'Abonné **XY** ou le Recruteur est responsable de l'utilisation des éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de

son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non, et garantit **XY BOOST** contre toute demande à ce titre, sauf en cas de faute exclusivement imputable à **XY BOOST** ou de défaillance technique du Services. Par ailleurs, **XY BOOST** n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant aux Services. Si l'Abonné **XY** ou le Recruteur a des raisons de penser qu'une personne utilise ses éléments d'identification ou son Compte, il devra en informer immédiatement **XY BOOST**.

2.2. Procédure et conditions d'abonnement

L'Abonnement aux Services, avec ou sans Option, est payant pour l'Abonné **XY**.

L'Abonné **XY** peut s'inscrire et réserver un créneau de tournage en utilisant les moyens suivants mis à leur disposition :

- via l'espace d'accueil en renseignant les champs prévus à cet effet
- par mail à bonjour@XYBOOST.fr ou grâce à toute autre adresse qui leur aura été communiquée par **XY BOOST**.
- par téléphone en demandant le service réservation (numéro de téléphone disponible sur la page contact du présent site)

L'ensemble des informations nécessaires à la bonne réalisation de la vidéo désirée seront communiquées avant le tournage.

XY BOOST ne saurait être tenu responsable si un élément communiqué en dehors de la phase d'inscription avait été omis lors du montage.

ARTICLE 3. DROIT DE RÉTRACTATION

L'Abonné **XY** dispose, à compter de la confirmation de la commande par signature du devis, d'un délai de sept jours ouvrables pour annuler la prestation. Une annulation intervenant dans ce délai de sept jours engendrera le remboursement par **XY BOOST** de l'acompte éventuellement perçu.

Passé ce délai de rétractation, aucun remboursement ne pourra être exigé par l'Abonné **XY** et l'acompte non versé restera dû s'il n'a pas été préalablement libéré.

En cas de non présentation le jour du tournage ou d'annulation communiquée dans un délai inférieur à 24h00 avant le début de la prestation, le client sera éventuellement redevable d'un montant complémentaire à l'acompte versé.

ARTICLE 4. FONCTIONNALITÉS DES SERVICES

4.1. Tournage

Le tournage des vidéos est réalisé par des professionnels de l'audiovisuel.

Quelques jours avant le tournage, **XY BOOST** fournira aux candidats l'ensemble des conseils (tenue vestimentaire, maquillage,...). **XY BOOST** ne saurait être tenu pour responsable en cas de non respect des consignes communiquées entraînant une qualité

d'image dégradée par rapport aux standards réalisés (peau brillante, vêtement trop clair se fondant avec le décors ...).

Dans ce cas de figure, aucune demande de réduction ou de remboursement de la prestation ne pourra être acceptée.

4.2. Montage

Le montage de chaque vidéo sera effectué dans le respect du design choisi par **XY BOOST**.

L'ensemble des vidéos réalisées pourront être uploadées sur le site XY BOOST.fr. Toute Abonné **XY** ne souhaitant pas voir sa vidéo diffusée sur le site doit en avertir **XY BOOST** par mail à serviceclient@XY BOOST.fr. Aucun remboursement ne sera possible dans ce cas.

XY BOOST décline toute responsabilité en cas de diffusion et/ou exploitation illicite du montage final.

Si l'Abonné **XY** souhaite voir retirer la vidéo de son espace, il devra en faire la demande écrite auprès de **XY BOOST**. Sous un délai de 10 jours après réception du mail, **XY BOOST** s'engage à supprimer l'intégralité des vidéos concernées de sa vidéothèque, ainsi que des plateformes où elle aurait pu l'héberger pour des besoins de diffusion.

XY BOOST diffusera la vidéo sur toutes plateformes vidéos que XY BOOST jugera utile. **XY BOOST** ne saurait être tenu pour responsable si l'une des vidéos venait à se retrouver sur une plateforme ou sur un autre site qui n'aurait pas reçu l'autorisation de **XY BOOST** et ne saurait être tenu de la supprimer de cette autre plateforme ou site en question.

L'ensemble des vidéos réalisées pourront également être utilisées par **XY BOOST** pour ses besoins de communication et de promotion de son offre sur le web (incluant les réseaux sociaux), les supports print (affichage, plaquettes d'information,...), la télévision et la radio.

ARTICLE 5. SERVICES

5.1. Obligations de **XY BOOST** liées aux Services

L'objet des Services est la création d'un Espace pour faciliter uniquement la rencontre entre les Abonnés **XY** et les Recruteurs dans la recherche d'un emploi, d'un stage, d'une collaboration professionnelle.

XY BOOST accompagne les Abonnés **XY** dans la recherche d'emploi, de stage ou de collaboration professionnelle. En aucun cas la responsabilité de **XY BOOST** ne peut être engagée dans le cas où l'Abonné **XY** n'obtiendrait pas les résultats escomptés.

XY BOOST excluent expressément toute responsabilité à l'égard des événements de toute nature qui pourraient survenir lors de rencontres entre Abonnés **XY** ou Recruteurs à la suite de l'utilisation des Services.

L'objet des Services, en ce inclus les Services Payants, n'est pas la fourniture d'un accès au réseau Internet, ni la fourniture d'un service de communication électronique au public. Par ailleurs, **XY BOOST** ne contrôle pas l'identité réelle des Abonnés **XY** ou des Recruteurs lorsqu'ils se connectent au Site. Par ailleurs, **XY BOOST** ne contrôle ni ne modère de façon exhaustive les contenus de toute nature que les Abonnés **XY** et Recruteurs peuvent éditer sur les Services sous leur responsabilité exclusive. Néanmoins, les photographies et la description figurant sur l'Espace de chaque Abonné **XY** ou Recruteur font l'objet d'une vérification.

5.2. Obligations des Abonnés **XY** et Recruteurs

Les dispositions du présent article s'appliquent dès l'inscription ou l'abonnement et demeurent applicables pendant toute la durée d'utilisation des Services, sans préjudice des dispositions de l'article 9 « Résiliation ».

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Abonné **XY** ou le Recruteur s'engage à se conformer aux lois en vigueur, à respecter les droits des autres Abonnés **XY** et Recruteurs, ainsi qu'à respecter les obligations définies ci-après.

5.2.1. Obligations générales :

L'Abonné **XY** ou le Recruteur a, de manière générale, pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de **XY BOOST** et des autres Abonnés **XY** et Recruteurs ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par **XY BOOST** et les sociétés du Groupe **XY BOOST** ainsi que par les autres Abonnés **XY** et Recruteurs ;
- Mesurer les informations dont il estime que la diffusion sur les Services ne peut lui être préjudiciable.

5.2.2. Obligations Fondamentales :

L'Abonné **XY** ou le Recruteur a, de manière générale, pour obligations fondamentales (ci-après, les « Obligations Fondamentales ») de :

Utiliser les Services dans le respect de leur finalité, qui est de permettre à des personnes de se rencontrer à des fins de recherche d'emploi, de stage, de collaboration professionnelle ;

Ne pas utiliser les Services à des fins commerciales, lucratives (publicité, prospection, etc.) ;

Ne pas utiliser les Services à des fins de racolage ou de prostitution ;

Ne pas poster, indiquer ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus mensongers ;

S'interdire tous propos ou contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et, de manière générale, tous propos ou contenus contraires à l'objet des Services, aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs.

Ne pas harceler d'autres Abonnés **XY** ou Recruteurs ;

Ne pas poster, indiquer ni diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale des Sites et Services, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Abonnés **XY** et/ou Recruteurs par l'intermédiaire des Services, tels que des logiciels, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, etc. **XY BOOST** se réserve le droit de supprimer les messages qui sont envoyés massivement par un Abonné **XY** ou un Recruteur afin de préserver une qualité d'utilisation normale des Services.

Ne pas poster, indiquer ni diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus intégrant des liens hypertextes vers des sites Internet tiers du Site **XY BOOST.fr** ou vers des sources externes (sites ou applications mobiles de tiers, réseaux sociaux, etc.) (ci-après, les « Sites Tiers ») qui auraient un caractère illégal, contraires aux bonnes mœurs et/ou non conformes à l'objet des Services.

Ne pas poster de photographie(s) ou autre contenu visuel représentant des mineurs.

Utiliser ses mots de passe confidentiel et pseudonyme de l'Abonné **XY** ou du Recruteur selon leur stricte finalité d'authentification aux Services. A cet égard, l'Abonné **XY** ou le Recruteur ne doit pas, sans que cette liste ne soit limitative, communiquer, diffuser, partager, rendre accessible, de quelle que façon et pour quelque raison que ce soit, ses mots de passe et/ou identifiants à un tiers, quel qu'il soit.

Tout manquement aux Obligations Fondamentales ainsi définies constitue un manquement grave de l'Abonné **XY** ou du Recruteur à ses obligations contractuelles.

Conformément à l'article 9 « Résiliation », en cas de manquement par un Abonné **XY** ou par un Recruteur à une ou plusieurs des Obligations Fondamentales, **XY BOOST** pourra résilier le contrat et supprimer définitivement le ou les Comptes de l'Abonné **XY** ou du Recruteur concerné au sein de l'ensemble des Sites et des Services.

ARTICLE 6. PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET DE RENOUVELLEMENT

6.1. Prix et modalités de paiement des Services Payants

Pour utiliser les Services Payants, l'Abonné **XY** doit disposer d'un Abonnement ; les prix et les modalités de paiement sont décrits sur le Site.

Les prix de nos services sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le taux de TVA appliqué est celui actuellement en vigueur en France Métropolitaine : 20%.

Les prix sont fermes et définitifs dès lors que votre commande est validée et enregistrée et dans l'hypothèse d'une baisse de ceux-ci quelques jours après la commande, **XY BOOST** ne vous dédommagera pas de la différence. Les factures sont établies au tarif en vigueur au jour de la commande ou de la réservation.

XY BOOST se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

L'Abonné **XY** peut également acquérir une ou plusieurs Options après avoir souscrit à son Abonnement dans les conditions précitées et bénéficier immédiatement des fonctionnalités résultant de l'Option souscrite. L'Abonné **XY** est alors facturé pour la période à compter du jour de la souscription de l'Option jusqu'à la fin de l'Abonnement en cours.

6.2. Conditions de paiement

– Chèque : il devra être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Le chèque doit être établi à l'ordre de la SARL ELSANO et devra être remis à l'équipe de **XY BOOST** le jour du tournage, juste avant d'effectuer les prises de vues.

– Virement bancaire : ce règlement consiste à effectuer un virement bancaire du montant de votre commande à notre bénéfice.

Les données de notre compte bancaire seront indiquées par e-mail.

Les frais de virement sont à la charge du Abonné **XY**.

6.3. Modalités de renouvellement de l'Abonnement

A l'expiration de chaque période de validité, l'Abonnement pourra être renouvelé gratuitement pour 6 mois, sauf résiliation par le Recruteur dans les conditions indiquées à l'article 9 ci-dessous.

Ainsi, **XY BOOST** informera le Abonné **XY**, par courrier électronique envoyé au plus tôt deux mois et au plus tard un mois avant la fin de l'Abonnement initial, de la possibilité de renouveler son Abonnement et, le cas échéant, des Options souscrites, ainsi que de la possibilité de les résilier gratuitement dans les conditions indiquées à l'article 9 des présentes.

L'Abonné **XY** devra informer avant son expiration par courrier électronique à [serviceclient@XY BOOST.fr](mailto:serviceclient@XYBOOST.fr) son souhait de renouveler pour 6 mois son abonnement. A défaut de respecter ce délai, **XY BOOST** ne saurait être tenu responsable de la suppression de l'Espace et des services connexes.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. Contenus diffusés sur les Services

Les dénominations des Services, les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur les Sites et dans les Services sont la propriété exclusive de **XY BOOST** et le cas échéant de ses partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de **XY BOOST** ou de leurs partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

L'Abonné **XY** ou le Recruteur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages des Sites, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et les Sites, sous peine de poursuites judiciaires.

7.2. Contenus diffusés par les Abonnés **XY** et Recruteurs

L'Abonné **XY** ou l'Recruteur concède à **XY BOOST** une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus fournis par lui dans le cadre de son inscription ou Abonnement et de son utilisation des Services ou de la diffusion de son Espace sur les Services. Cette licence comprend notamment le droit pour **XY BOOST** de

reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins des Services ou de sous-licencier les contenus fournis par l'Abonné **XY** ou le Recruteur (informations, images, description, critères de recherche, etc.), sur tout ou partie des Services et sur l'ensemble des Sites, dans les mailings des sociétés de **XY BOOST** et de manière générale sur tous supports de communication électronique (e-mail, Internet, application mobile) dans le cadre des Services.

L'Abonné **XY** ou le Recruteur autorise expressément **XY BOOST** à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique des Services ou des autres supports de communication visés ci-dessus et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés. Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour la durée d'exécution des Conditions d'Utilisation entre l'Abonné **XY** ou le Recruteur et **XY BOOST**. L'Abonné **XY** ou le Recruteur s'interdit de copier, reproduire, ou autrement utiliser les contenus relatifs aux autres Abonnés **XY** et Recruteurs autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des Services.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

8.1. Fonctionnement des Sites et des Services

Pour utiliser les Services, l'Abonné **XY** ou le Recruteur doit disposer des compétences, des équipements et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet ou des applications mobiles des Services. **XY BOOST** met en place des mesures de sécurité dans le cadre de l'utilisation de ses Services. Pour autant, l'Abonné **XY** ou le Recruteur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir une sécurité absolue sur Internet ou via les applications mobiles.

L'Abonné **XY** ou le Recruteur doit posséder l'équipement, en ce inclus les logiciels et les paramètres adéquats, nécessaires au bon fonctionnement des Services : version la plus récente du navigateur Internet, activation des fonctions Java script, réception de cookies de session et acceptation de l'affichage de fenêtres « pop-ups ».

L'utilisation des Services sur un MAC nécessite l'utilisation exclusive du navigateur Mozilla Firefox – **XY BOOST** ne garantit pas un fonctionnement optimal des Sites et Services avec les navigateurs SAFARI ou OPERA. Attention, pour une utilisation complète des Services, vous devez disposer de logiciels Adobe flash à jour (téléchargement sur « www.adobe.com »). Selon votre configuration réseau (derrière un pare-feu ou un proxy) la connexion aux Sites pourrait ne pas être possible.

XY BOOST ne garantit pas que les Services seront utilisables si l'Abonné **XY** ou le Recruteur utilise un utilitaire de « pop-up killer » ou équivalent ; dans ce cas, cette fonction devra être désactivée préalablement à l'utilisation des Services.

XY BOOST ne garantit pas que les Services seront utilisables si le fournisseur d'accès Internet de l'Abonné **XY** ou du Recruteur est défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. De même, le cas échéant l'utilisation des applications pour smartphones souscrites par l'Abonné **XY** ou le Recruteur directement auprès du fournisseur de l'application suppose que ce dernier dispose d'un smartphone et d'une connexion appropriée.

XY BOOST n'est pas responsable d'un dysfonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation des Sites et Services imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'Abonné **XY** ou du Recruteur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à **XY BOOST** ayant le caractère d'un cas de force majeure.

L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mise à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation. Dans la mesure du possible, **XY BOOST** informera les Abonnés **XY** et Recruteurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour susceptible d'impacter les Services.

8.2. Informations et contenus fournis par les Abonnés **XY**

8.2.1. Les informations fournies par un Abonné **XY** ou un Recruteur à toute entité de **XY BOOST** doivent être exactes et conformes à la réalité. Les conséquences de leur divulgation sur sa vie et/ou celle des autres Abonnés **XY** et Recruteurs sont de la responsabilité exclusive de l'Abonné **XY** ou du Recruteur concerné. L'Abonné **XY** ou le Recruteur prend l'initiative de divulguer et de diffuser via les Services des informations, données, textes, contenus et images le concernant. En conséquence, il renonce à tout recours à l'encontre de **XY BOOST**, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par la Politique de Confidentialité dans la mesure où l'Abonné **XY** ou le Recruteur a préalablement, librement et explicitement consenti à une telle divulgation du fait de son inscription ou abonnement aux Services, en application des Conditions d'Utilisation.

8.2.2. **XY BOOST** ne peut être tenue pour responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les autres Abonnés **XY**, les autres Recruteurs et/ou l'Abonné **XY** ou le Recruteur lui-même, ni des conséquences découlant de l'utilisation de ces informations et contenus. De même, **XY BOOST** ne peut être tenue pour responsable des contenus diffusés par un Abonné **XY** ou un Recruteur susceptibles de contrevenir aux droits d'un ou plusieurs autres Abonnés **XY**, Recruteurs ou tiers et dont **XY BOOST** rapporterait la preuve qu'elle n'en aurait pas été informé par un Abonné **XY**, Recruteur ou par un tiers ou n'en aurait pas eu une connaissance effective et préalable avant sa diffusion ou qu'il n'aurait pas commis de faute dans l'exécution de ses obligations contractuelles au titre des Conditions d'Utilisation.

XY BOOST ne pourra voir sa responsabilité engagée par un Abonné **XY** ou un Recruteur que dans l'hypothèse où la preuve certaine et définitive serait établie d'une faute commise par **XY BOOST** ou par l'un de ses sous-traitants, ayant été la cause exclusive d'un dommage effectif et direct causé à l'Abonné **XY** ou au Recruteur. Le cas échéant, il incombera à **XY BOOST** de démontrer qu'elle n'a pas commis de faute dans l'exécution de ses obligations contractuelles. **XY BOOST** ne sera pas responsable des dommages subis par le Abonné **XY** ou l'Recruteur lorsqu'ils sont causés par ce dernier ou lorsqu'ils résultent d'un cas de force majeure.

8.2.3. La qualité des Services exigée tant par **XY BOOST** que par ses Abonnés **XY** et Recruteurs suppose le respect d'une certaine éthique dans l'expression et le comportement des Abonnés **XY** et Recruteurs, le respect des droits des tiers, ainsi que le respect des lois et règlements en vigueur. Au service de cette exigence de qualité, de responsabilité individuelle et d'éthique, **XY BOOST** permet à tout Abonné **XY** et Recruteur de lui signaler tous contenus (photographie, texte, vidéo), comportements ou propos d'un Abonné **XY** ou d'un Recruteur qui lui paraissent porter atteinte aux lois et règlements en vigueur, à l'image ou à l'objet des Services, aux droits d'un tiers ou aux bonnes mœurs.

En conséquence, les Abonnés **XY** et Recruteurs reconnaissent et acceptent que les données qu'ils fournissent, ainsi que leurs comportements ou leurs propos via les Services sont susceptibles de faire l'objet d'un signalement par d'autres Abonnés **XY** ou Recruteurs et d'une modération et/ou d'un contrôle par **XY BOOST**, sur la base de critères d'appréciation objectifs. Dans l'hypothèse où ce signalement ou ce contrôle révélerait la violation par un Abonné **XY** ou par un Recruteur des lois et règlements en vigueur ou de ses obligations contractuelles au titre des Conditions d'Utilisation, **XY BOOST** pourra exclure ledit Abonné **XY** ou Recruteur conformément à l'article 9 ci-après. Selon le comportement ou les propos des Abonnés **XY** et Recruteurs, l'équipe de surveillance peut prendre la décision de bloquer toute nouvelle inscription par la personne concernée.

8.2.4. Dans le cas où la responsabilité de **XY BOOST** serait recherchée à raison d'un manquement par un Abonné **XY** ou un Recruteur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou des Conditions d'Utilisation, ce dernier s'engage à garantir **XY BOOST** contre tous dommages, frais ou condamnations prononcés à son encontre trouvant leur origine dans le manquement imputé à l'Abonné **XY** ou au Recruteur.

ARTICLE 9. SUSPENSION DU ESPACE – SUPPRESSION DU COMPTE – RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT

9.1 Suspension du Espace

Chaque Abonné **XY** ou Recruteur peut à tout moment demander la suspension de son Espace, en contactant par mail serviceclient@XY BOOST.fr, afin de ne plus être visible sur les Sites et ne plus recevoir de notifications. Cette suspension est temporaire et n'interrompt pas l'Abonnement et les éventuelles Options en cours. L'Abonné **XY** ou le Recruteur peut réactiver son Espace à tout moment par mail serviceclient@XY BOOST.fr.

9.2 Suppression du Compte

Chaque Abonné **XY** ou Recruteur peut à tout moment mettre fin à son inscription aux Services ou à son Abonnement en demandant la clôture de son Compte auprès de **XY BOOST**, sans frais autres que ceux liés à la transmission de sa demande et sans motif, notamment via la rubrique « Mon Compte », par email serviceclient@XY BOOST.fr. Cette demande sera réputée effectuée le jour ouvré suivant la réception par **XY BOOST** de la demande de clôture du Compte concerné, et l'Abonné **XY** ne pourra plus utiliser son Abonnement et les éventuelles Options en cours. Cette demande ne donne pas droit au remboursement à l'Abonné **XY** de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de son

Abonnement et des éventuelles Options en cours. L'Abonné **XY** ou le Recruteur sera informé par courrier électronique de la suppression de son Compte.

9.3 Résiliation par **XY BOOST**

Sans préjudice des autres dispositions des Conditions d'Utilisation, en cas de manquement grave d'un Recruteur ou Abonné **XY**, notamment en cas de manquement aux Obligations Fondamentales, **XY BOOST** pourra supprimer définitivement le ou les Comptes de l'Abonné **XY** ou du Recruteur concerné au sein de l'ensemble des Sites et des Services, sans préavis ni mise en demeure. Cette suppression n'emporte le droit au remboursement de l'Abonné **XY**. L'Abonné **XY** ou le Recruteur sera informé par courrier électronique de la suppression de son Compte.

Cette suppression interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par **XY BOOST** à l'Abonné **XY** ou au Recruteur ou ses ayants droit et représentants légaux en réparation des préjudices subis par **XY BOOST** du fait de tels manquements.

ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel des Abonnés **XY** et des Recruteurs sont traitées dans le respect de la politique de confidentialité applicable à **XY BOOST**.

ARTICLE 11. INTÉGRALITÉ DE LA CONVENTION

Les Conditions d'Utilisation constituent un contrat régissant les relations entre l'Abonné **XY** ou le Recruteur et **XY BOOST**.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions d'Utilisation étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction ou autorité compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par la loi, le règlement ou la décision applicable.

ARTICLE 12. MODIFICATION DES SERVICES ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

12.1 Modification des Services

XY BOOST pourra faire évoluer et modifier à tout moment le contenu et/ou les fonctionnalités des Services afin d'en améliorer la qualité. L'Abonné **XY** ou le Recruteur sera informé de la nature de ces évolutions ou modifications dès leur mise en ligne sur les Sites.

12.2 Modification des Conditions d'Utilisation

XY BOOST pourra modifier à tout moment les Conditions d'Utilisation. L'Abonné **XY** ou le Recruteur sera informé de ces modifications dès leur mise en ligne sur les Sites.

Toute nouvelle inscription ou souscription d'Abonnement est soumise aux Conditions d'Utilisation alors en vigueur.

Les Abonnés **XY** inscrits antérieurement à la modification des Conditions d'Utilisation auront le choix entre deux options :

Soit, l'Abonné **XY** veut accepter directement les nouvelles Conditions d'Utilisation ; celles-ci lui seront opposables à compter de l'acceptation.

Soit, l'Abonné **XY** veut exiger le maintien des Conditions d'Utilisation qui étaient en vigueur lors de la souscription de son Abonnement, jusqu'à l'échéance de l'Abonnement ou des périodes successives de renouvellement de cet Abonnement, en faisant la demande expresse auprès de **XY BOOST** dans un délai d'un (1) mois suivant la date d'entrée en vigueur des Conditions d'Utilisation modifiées, aux coordonnées indiquées à l'article 13 ci-dessous.

A défaut de retour de l'Abonné **XY** dans le délai d'un (1) mois après leur entrée en vigueur, les Conditions d'Utilisation modifiées seront réputées acceptées par l'Recruteur.

ARTICLE 13. DEMANDE ET RÉCLAMATION

Pour toute demande ou réclamation relative à un abonnement, l'Abonné **XY** ou Recruteur peut contacter le Service Client par courrier électronique ou par téléphone:

- 07 81 16 85 85, du lundi au vendredi de 10h à 18h

- [serviceclient@XY BOOST.fr](mailto:serviceclient@XYBOOST.fr)

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Ces Conditions d'Utilisation sont régies et s'interprètent conformément au droit français, sous réserve des règles impératives de la loi du pays de résidence de l'Abonné **XY** ou du Recruteur. La langue d'interprétation est le français.

ARTICLE 15. QUI SOMMES-NOUS ?

Les Services fournis par **XY BOOST** aux Abonnés **XY** et Recruteurs en application des présentes Conditions d'Utilisation, sont édités par la SARL ELSANO dont le siège social est situé 13 rue Henri Ghesquières, 59178 Hasnon, exploitant exclusif de la marque et des services de **XY BOOST**.